

Утверждаю: Начальник МУ
«Отдел культуры» Ачхой-Мартановского
муниципального района
Л.М. Нашхоева



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКУ «Районный дом культуры Ачхой-Мартановского муниципального района»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;	1.Привести в соответствие и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, в частности: -место нахождения	1. 1 квартал 2021 г.	1.Директор МКУ «РДК Ачхой-Мартановского муниципального района» Бисултанов Т.З.		

Отсутствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными-правовыми актами; Отсутствие на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	организации культуры и ее филиалов (при наличии); -дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя/учредителей; -перечень оказываемых платных услуг (при наличии), цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - о структуре и органах управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты в виде схемы. 2.Привести в соответствие и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации культуры, размещенной на				
--	---	--	--	--	--

	официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными-правовыми актами, в частности: -исправить на сайте название организации на актуальное в настоящее время, изменения в названии организации произошли от 03.12.2018 г. -исправить ИНН организации (допущена ошибка) -добавить недостающие данные по реквизитам: КПП, ОКПО, ОКФС, ОГРН, ОКВЭД; -дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты учредителя/учредителей; -виды предоставляемы услуг организацией культуры; -перечень оказываемых платных услуг (при наличии), цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления				
--	--	--	--	--	--

	услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) -материально-техническое обеспечение предоставления услуг; -копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). 3.Обеспечить размещение и функционирование на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»: - адреса электронной почты учреждения; -технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг	1.Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры.	1. До конца 2021 года.	1.Директор МКУ «РДК Ачхой-Мартановского муниципального района» Бисултанов Т.З.		
	2.Самашкинский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение питьевой водой	2. До конца 2021 года.	2.Заведующая СДК с.п. Самашки Надырова Б.С-С.		
	3.Закан-Юртовский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение доступности питьевой воды.	3. До конца 2021 года.	3.Заведующая СДК с.п. Закан-Юрт Эхачиева Т.Х.		
	4.Катар-юртовский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений; -обеспечение доступности питьевой воды.	4. До конца 2021 года.	4.Заведующая СДК с.п. Катар-Юрт Хасанова Х. Я.		

	5.Яндинский дом культуры-филиал: -обеспечение доступности питьевой воды.	5. До конца 2021 года.	5.Заведующая СДК с.п. Янди Ахмадова М. Д.		
	6.Хамби-Ирзийский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений; -обеспечение доступности питьевой воды. -улучшение санитарного состояния помещений организации культуры.	6. До конца 2021 года.	6.Заведующая СДК С.п. Хамби-Ирзи Минтаева Л.М.		
	7.Давыденковский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры; -обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений; -обеспечение доступности питьевой воды.	7. До конца 2021 года.	7.Заведующая СДК с.п. Давыденко Бугаева А.С.		
	8.Новый-Шаройский дом культуры-филиал: -обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации	8. До конца 2021 года.	8.Заведующий СДК с.п. Новый-Шарой Ачиев С.Х.		

	культуры; -обеспечение наличия и доступности санитарно- гигиенических помещений.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Оборудование входных групп пандусами/подъёмными платформами; 1.1.Обеспечение выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 1.2.Обеспечение сменных кресел-колясок; 1.3.Обеспечение специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений; 1.4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 1.5.Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; 1.6.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 1.7.Оказание помощи	1.2021-2022 гг.	1.Директор МКУ «РДК Ачхой-Мартановского муниципального района» Бисултанов Т.З.		

	работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 2.Самашкинский дом культуры-филиал: -оборудование входных групп пандусами; -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое	2.2021-2022 гг.	2.Заведующая СДК С.п. Самашки Надырова Б.С-С.		
--	--	-----------------	---	--	--

	обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 3.Закан-Юртовский дом культуры-филиал: -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов; -оборудование входных групп пандусами; обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);	3.2021-2022 гг.	3.Заведующая СДК С.п. Закан-Юрт Эхачиева Т.Х.		
--	---	-----------------	---	--	--

	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 4.Катар-Юртовский дом культуры-филиал: -оборудование входных групп пандусами; - обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	4.2021-2022 гг.	4.Заведующая СДК с.п. Катар-Юрт Хасанова Х.Я.		
--	--	-----------------	---	--	--

	5.Яндинский дом культуры-филиал: -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	5.2021-2022 гг.	5.Заведующая СДК С.п. Янди Ахмадова М.Д.		
	6.Хамби-Ирзийский дом культуры-филиал: -оборудование входных групп пандусами; -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов; -обеспечение поручней,	6.2021-2022 гг.	6.Заведующая СДК с.п. Хамби-Ирзи Минтаева Л.М.		

	расширенных дверных проемов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 7.Давыденковский дом культуры-филиал: -оборудование входных групп пандусами; -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов;				
		7.2021-2022 гг.	7.Заведующая СДК с.п. Давыденко Бугаева А.С.		

	-обеспечение поручней, расширенных дверных проемов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 8.Новый-Шаройский дом культуры-филиал: -оборудование входных групп пандусами; -обеспечение выделенных				
		8.2021-2022 гг.	8.Заведующий СДК с.п. Новый-Шарой Ачиев С.Х.		

	автостоянок для инвалидов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 9.Шаами-Юртовский дом культуры-филиал: -обеспечение выделенных автостоянок для инвалидов; -обеспечение сменных кресел-колясок; -обеспечение специально	9.2021-2022 гг.	9.Заведующая СДК с.п. Шаами-Юрт Анзорова З.Ш.		
--	--	-----------------	---	--	--

	оборудованных санитарно-гигиенических помещений; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными в рельефно-точечным шрифтом Брайля; -обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации составляет	1.Профилактические беседы о необходимости этики и нормы общения с пользователями муниципальных услуг. Проведение	1.В течение года	1.Директор МКУ «РДК Ачхой-Мартановского муниципального района» Бисултанов Т.З.		

75%	психологических тренингов, семинаров, лекций.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					